

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) WESTCAM Kft.

I. Alkalmazási kör

Jelen ÁSZF valamennyi szállításra, szolgáltatásra, tanácsadásra, oktatásra, szoftverátengedésre, programozásra, CNC-programokra, posztprocesszorokra, támogatási szolgáltatásokra, valamint a WESTCAM Kft. („WESTCAM”) egyéb teljesítéseire vonatkozik. A Megrendelő eltérő feltételei csak WESTCAM kifejezett írásbeli hozzájárulásával érvényesek. Jelen ÁSZF a jövőbeli szerződésekre is vonatkozik. Amennyiben kógens jogszabályi rendelkezések egyes szabályokkal ellentétesek, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

II. Szerződéskötés

A WESTCAM ajánlatai nem kötelező érvényűek. Szerződés írásbeli visszaigazolóssal, szerződésaláírással *vagy a teljesítés megkezdésével* jön létre a WESTCAM részéről. Kizárólag az ajánlat, a visszaigazolás vagy a teljesítésleírás irányadó. Prospektusokban, prezentációkban, weboldalakon vagy egyéb dokumentumokban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek szavatolt tulajdonságnak. Módosítás és kiegészítés csak írásban érvényes.

III. Megrendelő közreműködési kötelezettségei

A Megrendelő köteles a teljesítéshez szükséges információkat, adatokat, rajzokat, modelleket, gépadatokat, hozzáféréseket, kapcsolattartókat és egyéb feltételeket hiánytalanul, helyesen és időben rendelkezésre bocsátani. A WESTCAM ezek helyességében megbízhat. A hiányos, késedelmes vagy hibás adatszolgáltatásból eredő késedelem, többletköltség vagy kár a Megrendelőt terheli. A WESTCAM nem köteles a Megrendelő adatait, modelljeit, rajzait vagy gépparamétereit ellenőrizni.

IV. Teljesítés

A szállítási és teljesítési határidők – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – nem kötelező, tájékoztató időpontok. A WESTCAM jogosult a teljesítést saját munkavállalói vagy szakképzett harmadik személyek útján biztosítani. Részszállítás és részteljesítés megengedett, és külön számlázható. A haszon és a kárvesztély legkésőbb az átadással, feladással, rendelkezésre bocsátással vagy hozzáférhetővé tétellel a Megrendelőre száll át.

V. Árak és fizetés

Az árak nettó árak, a törvényes áfával növelve. A számlák – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a számla keltétől számított 8 napon belül, levonás nélkül esedékesek. Fizetési késedelem esetén a WESTCAM jogosult:

- 12%-os éves késedelmi kamatot felszámítani,
- felszólítási és behajtási költséget érvényesíteni,
- a folyamatban lévő teljesítéseket felfüggeszteni,
- a szállításokat visszatartani,
- a szerződéstől egészben vagy részben elállni.

Visszatartási jog és beszámítás kizárólag jogerősen megállapított vagy kifejezetten elismert követelés esetén gyakorolható. A WESTCAM jogosult a szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni vagy értékesíteni.

VI. Átvétel és minőségi kifogás

A Megrendelő köteles a teljesítést az átvételt vagy rendelkezésre bocsátást követően haladéktalanul megvizsgálni. A nyilvánvaló hibát 10 naptári napon belül írásban kell kifogásolni. Ha ez elmarad, a teljesítés elfogadottnak minősül. Az egyedi szoftverek, CNC-programok, posztprocesszorok, automatizálások, testreszabások és egyéb munkaeredmények legkésőbb a rendelkezésre bocsátástól számított 30 naptári nap múlva, vagy a termelésbe állítással átvettnek minősülnek.

VII. Szavatosság

A szavatossági határidő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a szállítástól vagy átvételtől számított 12 hónap. Jogos hiba esetén a WESTCAM saját választása szerint dönt a kijavításról, pótszállításról vagy ismételt teljesítésről. További igények – jogszabály által megengedett mértékben – kizártak. Nem áll fenn szavatosság a Megrendelő adataiból, idegen szoftverből vagy hardverből, a Megrendelő módosításaiból, szakszerűtlen használatból vagy a WESTCAM befolyási körén kívül eső egyéb körülményből eredő hiba vagy kár esetén. A WESTCAM munkaeredményei a Megrendelő támogatását szolgálják, és nem helyettesítik annak szakmai ellenőrzését, jóváhagyását és felelősségét.

Kifejezett írásbeli vállalás hiányában a WESTCAM garanciát, tulajdonság-szavatosságot vagy eredményességi garanciát nem vállal.

VIII. Felelősség

A WESTCAM korlátlanul felel szándékosságért és súlyos gondatlanságért, valamint az élet, a testi épség vagy az egészség megsértéséből eredő károkért. Jogszabály által megengedett mértékben az enyhe gondatlanságért való felelősség kizárt. A WESTCAM különösen nem felel:

- termelés kiesésért és üzemszünetért,
 - adatvesztésért,
 - elmaradt haszonért,
 - közvetett károkért és következménykárokért,
 - harmadik személyek igényeiért,
 - gépben, szerszámban, munkadarabban, berendezésben vagy gyártóeszközben keletkezett kárért.
- A Megrendelő felelős az adatmentésért, az informatikai biztonságért, a tesztelésért, a szimulációért, a jóváhagyásokért és valamennyi munkaeredmény termelésbe állításáért. A WESTCAM különösen nem szavatol meghatározott gazdasági, műszaki, szervezeti vagy egyéb eredményt. A Megrendelő köteles minden munkaeredményt a termelésbe állítás előtt megfelelően tesztelni, szimulálni és jóváhagyni. A WESTCAM felelőssége káreseményenként és összesen a Megrendelő által ténylegesen megfizetett, az adott megrendelésre eső nettó megrendelési értékre korlátozódik. A kártérítési igény – jogszabály által megengedett mértékben – a kár megismerésétől számított egy éven belül elévül. A munkaeredmények ellenőrzéséért, jóváhagyásáért és termelésbe állításáért a végső felelősség kizárólag a Megrendelőt terheli.

IX. Tulajdonjog-fenntartás

A leszállított áru valamennyi követelés teljes kiegyenlítéséig a WESTCAM tulajdonában marad. A Megrendelő köteles minden szükséges intézkedést megtenni a WESTCAM tulajdonjogának védelme érdekében.

X. Szellemi tulajdon és harmadik fél termékei

Valamennyi szerzői jog, know-how jog, felhasználási jog és egyéb szellemi tulajdonjog a WESTCAM-nál vagy licencadójánál marad.

A Megrendelő kizárólag a megállapodás szerinti, nem kizárólagos és át nem ruházható felhasználási jogot kapja. A WESTCAM fejlesztései, testreszabásai, munkaeredményei, sablonjai, makrói, automatizálásai és egyéb teljesítései – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a WESTCAM szellemi tulajdonában maradnak.

Harmadik felek szoftvereire, felhőszolgáltatásaira, licencmodelljeire és termékeire kizárólag az adott gyártó vagy szolgáltató feltételei alkalmazandók. A WESTCAM ezekért saját szavatosságot, garanciát, felelősséget vagy biztosítékot nem vállal. A WESTCAM nem felel gyártók, szoftverszolgáltatók, felhőszolgáltatók, technológiai partnerek vagy más harmadik felek szállítási késedelméért, teljesítésváltozásáért, termék megszüntetéséért, licencváltozásáért, kiesésért vagy korlátozásáért.

XI. Titoktartás *A bizalmas információkat mindkét szerződő fél köteles bizalmasan kezelni.*

XII. Vis maior

A WESTCAM nem felel a WESTCAM ésszerű befolyási körén kívül eső esemény miatti késedelemért vagy teljesítéskiesésért. Ide tartozik különösen a kibertámadás, rosszindulatú szoftver, zsarolóvírus, az informatikai, felhő-, távközlési vagy energiaellátási infrastruktúra kiesése, hatósági intézkedés, járvány, ellátásilánc-zavar, valamint egyéb előre nem látható esemény. Ilyen esemény időtartama alatt a WESTCAM teljesítési kötelezettsége szünetel.

XIII. Záró rendelkezések

Kizárólag a magyar jog alkalmazandó, az ENSZ Bécsi Vételi Egyezményének (CISG) és a nemzetközi magánjog szabályainak kizárásával. Valamennyi jogvitában – jogszabály által megengedett mértékben – kizárólagosan a WESTCAM Kft. székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság illetékes. Egyes rendelkezések érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Módosítás és kiegészítés csak írásban érvényes. *Írásbelinek minősül az e-mailben tett nyilatkozat is.*